

Kalibrering av audiometer, tympanometer mm.



Audiometrar, tympanometrar, OAE-utrustning och andra apparater som används i samband med hörseltester skall kalibreras med jämna mellanrum, och den rekommendation och praxis som finns är att detta bör göras minst en gång per år.

Kraven på lokaler där sådan kalibrering görs är styrd av internationell standard, och de krav som finns på temperatur, luftfuktighet och bakgrundsljud gör att det inte är lämpligt att utföra denna kalibrering ute hos kund. Man har även krav på lufttrycket, men detta krav har så breda gränser att det inte ställer till något problem.

I vårt kalibreringslabb har vi installerat en klimatanläggning som säkerställer att temperatur och luftfuktighet är korrekta. Vi har även en så tyst omgivning att vi klarar oss utan ytterligare ljudisolering.

Vi kalibrerar årligen våra mätinstrument hos ett nationellt mätlabb, enligt de direktiv som finns i gällande standarder, och spårbarheten i vår kalibrering, tillsammans med de mätdata vi noterar i det kalibreringsprotokoll ni får tillbaka tillsammans med er apparat gör att ni med gott samvete kan meddela er kvalitetsrevisor att ni har full spårbarhet och kontroll av er mätutrustning.



Annan service



Vi har naturligtvis alla de resurser som krävs för att utföra reparationer på de apparater som kommer in för service. Det kan vara allt från att byta en trasig hörtelefonkabel till att byta ut trasiga komponenter på kretskorten inne i apparaten.

Vi har lödutrustning som gör att vi kan arbeta med både den gamla teknikens blyhaltiga, och det nya blyfria lödtennet. Vi behärskar även lödning av ytmonterad elektronik, som förekommer mer och mer i modern elektronik.

Kalibreringsavtal

För att underlätta för er erbjuder vi er att teckna ett kalibreringsavtal som fungerar på följande sätt:

När ni tecknar kalibreringsavtal kommer vi överens om när vi skall kalibrera er apparat första gången. När det är dags skickar vi en förbetald adresslapp till er, ni packar apparaten i en lämplig kartong, kontaktar vår speditör som tar hand om apparaten och transporterar den till vår verkstad. När apparaten är kalibrerad, i normalfallet inom en vecka, skickar vi tillbaka den till er. I priset för avtalet ingår:



Kalibrering, funktionskontroll, i vissa fall uppgraderas apparaten till senaste programversion, frakt i båda riktningarna och naturligtvis ett protokoll som visar de avvikelser från de önskade nivåerna vi mätt upp, både före och efter eventuell justering.

Eventuella reservdelar som t.ex. slitna gummikuddar på hörtelefonerna, glappig hörtelefonkabel eller liknande ingår inte, utan debiteras extra.

Skulle vi upptäcka något fel, eller ni har påtalat något fel i följebrevet, debiteras en reparation som utförs i samband med avtalskalibreringen till normalt listpris minus 20%.



Skulle något fel uppstå mellan de årliga avtalskalibreringarna debiteras sådan reparation efter normal prislista minus 10%. Denna rabatt åtnjuter endast de kunder som tecknat ett kalibreringsavtal. Även vid sådant fel kan vi skicka förbetald adresslapp till er om ni önskar, men fraktkostnaden debiteras då på fakturan för reparationen, till självkostnadspris.



Gå in på vår hemsida <http://www.jhe-medtech.se/Avtalskalibr.htm> så kan du ladda ner avtalet och läsa mer.